

Datenschutzinformation „Onlinemedien“

OÖ Online GmbH

Diese Datenschutzerklärung dient ausschließlich der Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflicht.

Hier informieren wir Sie ausführlich darüber,

- wer wir sind und wie Sie mit uns in Kontakt treten können
- auf welche Produkte sich diese Datenschutzerklärung bezieht
- welche Kategorien personenbezogener Daten wir verarbeiten, aus welchen Quellen wir Daten beziehen, zu welchen Zwecken wir personenbezogene Daten verarbeiten und auf welcher Rechtsgrundlage wir dies tun;
- an wen wir personenbezogene Daten übermitteln
- wie lange wir personenbezogene Daten speichern
- welche Rechte Ihnen in Bezug auf die von uns verarbeiteten Daten betreffend Ihre Person zukommen

Verarbeitungstätigkeit	Vertrieb von digitalen Angeboten an Kunden	
Verantwortlicher	OÖ Online GmbH („Redaktion“) Promenade 23 4020 Linz Tel: 0732/7805-0 E-Mail: datenschutz@nachrichten.at	
Datenschutz Kontakt	OÖ Online GmbH Datenschutz Promenade 23, 4020 Linz datenschutz@nachrichten.at	
Zweck der Datenverarbeitung: Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung	1	Teilnahme am Kundenbindungsprogramm OÖNcard
	2	Durchführung sonstiger Marketingtätigkeiten
	3	Erfüllung der Verpflichtungen gegenüber den Teilnehmern
	4	Erhebung der Leser und Nutzerzahlen zur Dokumentation der Reichweite
Zweck der Datenverarbeitung: Berechtigtes Interesse des Verlags	1	Neu- bzw. Rückgewinnung von Kunden für online und print Verlagsprodukte.
	2	Verbreitung von eigener und fremder Werbung
	3	Teilnahme von Veranstaltungen, Events und Befragungen zum Zwecke der Direktwerbung
	4	Die personenbezogenen Daten des Kunden werden auch zu Zwecken der Direktwerbung verarbeitet. Mit der Direktwerbung soll der Vertrieb der beworbenen Produkte gefördert werden.
Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung	Der Betroffene kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen gegen die Verwendung seiner personenbezogenen Daten zur Direktwerbung widersprechen. Dies bewirkt, dass der Verlag die personenbezogenen Daten des Kunden nicht mehr zur Direktwerbung verwendet. http://www.nachrichten.at/oonup/datenschutz/Formular-Betroffenenrechte-OÖeOnline.pdf	
Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Online Nutzung: Auf Basis der Vertragserfüllung (DSGVO Artikel 6. Abs. 1 (b)) werden auch Leistungen und Inhalte Dritter eingebunden (Links, Plug-Ins, Pixel, ...). Aufgrund der technischen Anforderungen beim Aufruf der	

	<p>Inhalte übermittelt der Verlag beim Seitenaufbau automatisiert elektronische Identifikationsdaten, insbesondere die IP-Adresse und die Browsereinstellungen des Nutzers an diese Dritten, die diese in eigener Verantwortung weiterverarbeiten.</p>																							
Datenverarbeitung	<p>Wir verarbeiten keine sensiblen („besonderen“) Datenkategorien unserer Kunden und Dienstnutzer. Zu den von uns NICHT verarbeiteten sensiblen („besondere“) Datenkategorien zählen Daten aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person. Selbstverständlich verarbeiten wir auch keine Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten unserer Kunden und Nutzer. Wenn Sie uns (z. B. in Eingabemasken) unaufgefordert Information übermitteln, welche sensible („besondere“) Datenkategorien enthalten, werden diese im Rahmen der Vertragserfüllung (oder der von Ihnen ausgehenden Vertragsanbahnung) mitverarbeitet, wie von Ihnen gewünscht und eingegeben (z. B. Angabe einer kirchlichen Funktionsbezeichnung, einer Gewerkschafts-E-Mail-Adresse udgl.) Des Weiteren verarbeiten wir keine Daten von Kindern.</p> <p>Vorrangiges Ziel der Datenverarbeitung ist die Gewinnung/Rückgewinnung von Kunden zum Zwecke einer vertraglichen Geschäftsbeziehung.</p>																							
Bewertung von vertraglichen Aspekten des Kunden: „Scoring“	<p>Zur optimalen Kundenbetreuung und Steigerung der Kundenzufriedenheit speichert der Verlag Kundenaktivitäten (bestellte Produkte, Reklamationen, Beschwerden, Urlaubsnachsendungen, usw.) damit relevante und zielgerichtete Maßnahmen gesetzt werden können um die Kundenbeziehung nachhaltig zu verbessern.</p>																							
Widerspruch gegen „Scoring“	<p>Der Kunde kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen gegen die Auswertung seiner personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen. Der Widerspruch bewirkt, dass die Kundendaten zukünftig nicht mehr zur Bewertung herangezogen werden.</p>																							
Verarbeitete Daten	<table border="1"> <tr> <td>Quelle Kunde</td> <td>Vom Verlag zusätzlich erhoben</td> </tr> <tr> <td>Vorname</td> <td>Herkunft der Daten</td> </tr> <tr> <td>Nachname</td> <td>Zustellinformationen (z.B. Hinterlegungsplatz, Schlüssel vorhanden, usw.)</td> </tr> <tr> <td>Adressen (inkl. Liefer-/Nachsende-/Urlaubsadresse)</td> <td>Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses</td> </tr> <tr> <td>Telefon-, Mobil- und Faxnummern</td> <td>Zahlungsverhalten</td> </tr> <tr> <td>Emailadressen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Geburtsdatum</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Anrede</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Titel</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bankdaten</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lieferunterbrechungen</td> <td></td> </tr> </table>	Quelle Kunde	Vom Verlag zusätzlich erhoben	Vorname	Herkunft der Daten	Nachname	Zustellinformationen (z.B. Hinterlegungsplatz, Schlüssel vorhanden, usw.)	Adressen (inkl. Liefer-/Nachsende-/Urlaubsadresse)	Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses	Telefon-, Mobil- und Faxnummern	Zahlungsverhalten	Emailadressen		Geburtsdatum		Anrede		Titel		Bankdaten		Lieferunterbrechungen		
Quelle Kunde	Vom Verlag zusätzlich erhoben																							
Vorname	Herkunft der Daten																							
Nachname	Zustellinformationen (z.B. Hinterlegungsplatz, Schlüssel vorhanden, usw.)																							
Adressen (inkl. Liefer-/Nachsende-/Urlaubsadresse)	Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses																							
Telefon-, Mobil- und Faxnummern	Zahlungsverhalten																							
Emailadressen																								
Geburtsdatum																								
Anrede																								
Titel																								
Bankdaten																								
Lieferunterbrechungen																								

	Storno-Grund	
	Inskriptionsbestätigung	
	Zustelltage	
	Reklamationen	
	Beschwerden	
	Angaben auf Befragungen	
	Teilnahme am Kundenbindungsprogramm	
	Beziehung zu Dritten (Freundschaftswerbung & Geschenksabbonement)	
	Registrierungsdaten	
Externe Empfänger von Daten	<p>Bei Gewinnspielen werden personenbezogene Daten (Anrede, Name, Adresse, Titel, Telefonnummern, Email Adressen) der Gewinner an die jeweiligen Gewinnspielpartner übermittelt. Dies erfolgt unter der Grundlage der Vertragserfüllung (DSGVO Artikel 6. Abs. 1 (b))</p> <p>Die Liste der externen Datenempfänger finden sie unter: www.nachrichten.at/oonup/datenschutz/Datenschutzinformation-Auftragsverarbeitungen.pdf</p> <p>Diese Empfänger verarbeiten in unserem Auftrag die personenbezogenen Daten auf Grundlage der Vertragserfüllung (DSGVO Artikel 6. Abs. 1 (b)) oder aus berechtigtem Interesse (DSGVO Artikel 6. Abs. 1 (f)).</p>	
Speicherdauer	Die Speicherdauer richtet sich nach dem jeweiligem Verwendungszweck und kann bis zu maximal 10 Jahre betragen.	
Rechte des Kunden „Betroffenenrechte“	Auskunft	Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.
	Berichtigung	Unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten müssen auf Verlangen des Kunden berichtigt werden.
	Löschung	Der Kunde hat das Recht, dass personenbezogene Daten gelöscht werden, sofern die in Artikel 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
	Einschränkung	Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen sofern die in Artikel 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind
	Widerspruch	Der Kunde hat das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen.
	Datenübertragbarkeit	Der Kunde hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in einem

		strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
	Beschwerderecht	Jeder Kunde hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.
Aufsichtsbehörde	Österreichische Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8 1080 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at	